

お知らせ

(EEA*地域のお客様の個人データの取扱いについて)

スバルテクニカインターナショナル株式会社(以下「当社」といいます)は、お客様のプライバシーを重視し、一般データ保護規則(General Data Protection Regulation)を含む個人データの取扱いに適用される法令に従ってお客様の個人データを保護することに努めています。当社の EEA 地域のお客様の個人データの処理と利用についてお知らせします。

*EEA: 欧州連合加盟国および欧州経済領域(EU、アイスランド、リヒテンシュタインおよびノルウェー)

1. お客様の個人データ

当社が収集、処理および利用するお客様の個人データは以下の通りです。

- ① お名前、役職、年齢、ユーザー名、住所、電話番号、電子メールアドレス
- ② 当社が提供する商品およびサービスに関連する情報
- ③ お客様がご使用されているインターネットブラウザのタイプおよび言語、オペレーティングシステム、インターネットプロトコルアドレス、Cookie に関する情報
- ④ その他、別途定める個人データ

2. お客様の個人データの利用目的

当社は、お客様の個人データを以下の利用目的の範囲内で利用します。

- ① 当社において取り扱う商品・サービスなどあるいは各種イベント・キャンペーンなどの開催についてご案内するため
- ② 当社において取り扱う商品・サービスなどの品質改善、市場分析、企画・開発、販売施策の立案または顧客満足度向上策検討のため、およびこれらの各目的のためにアンケート調査を実施するため
- ③ リコール、改善対策、サービスキャンペーンなどを実施するため
- ④ 各種のお問合せ・ご要望・ご相談・苦情にお応えするため
- ⑤ 当社が受託する業務を履行するため
- ⑥ 法令、条例およびその他の規則などを遵守するため
- ⑦ お客様の個人データ取得時に明示または通知した利用目的の範囲内で利用するため

3. お客様の個人データの取扱い

当社は、以下の場合にお客様の個人データを収集、処理および利用します(以下「取扱い」といいます)

- ① お客様が、一つまたは複数の特定の目的のために自己の個人データの取扱いに同意を与えた場合
- ② お客様が当事者となっている契約の履行のために取扱いが必要な場合、または契約の締結前のお客様の求めに応じて手続を履践するために取扱いが必要な場合
- ③ 当社が従うべき法的義務を遵守するために取扱いが必要な場合
- ④ お客様または他の方の重大な利益を保護するために取扱いが必要な場合
- ⑤ 公共の利益または当社に与えられた公的権限の行使のために行われる業務の遂行において取扱いが必要な場合
- ⑥ 当社または第三者によって追求される正当な利益のために取扱いが必要な場合

4. 第三者等による取扱い

1) 以下の場合に、お客様の個人データを第三者等が取扱うことがあります。

- ① 当社は、マーケティング会社や IT サービスプロバイダーなどの第三者に当社の業務の一部を委託することがあり、その第三者がお客様の個人データを取扱うことがあります。その場合の第三者によるお客様の個人データの取扱いは、当社の指示のもと第2項のお客様の個人データの利用目的に沿って行います。
- ② 当社は、お客様のご要望に迅速かつ柔軟に対応するため、お客様の個人データを株式会社SU BARUおよび関係会社が取扱うことがあります。

2) 当社は、上記①および②のいずれの場合においても、当該第三者ならびに株式会社SUBARUおよび関係会社等に第6項の安全管理措置を講じさせるものとしします。

5. 第三者への開示・提供

当社は、以下の場合にお客様の個人データを第三者に開示することがあります。

- ① 法令によりお客様の個人データの開示が求められた場合
- ② その他法令に定めがある場合

6. お客様の個人データの安全管理措置

当社は、お客様の個人データへの不正アクセス、お客様の個人データの紛失・破壊・改ざん・漏洩等の防止その他お客様の個人データの安全管理のために、技術的、物理的および組織的安全管理措置を適切に講じます。当社は、当社のウェブサイトに関連している他の企業のウェブサイトにおけるお客様の個人データの安全性について一切の責任を負いません。リンク先ウェブサイトでのお客様の個人データの取り扱いについては、当該リンク先ウェブサイトにて確認することもできます。

7. お客様の個人データに関する権利の行使について

お客様は適用される法律の範囲内で、お客様の個人データに関して以下の権利を行使することができます。

- ① 当社が個人データを収集、処理または利用することに対して異議を唱える権利
- ② 当社がお客様の個人データを収集する場合に、必要な情報の提供を受ける権利
- ③ お客様の個人データにアクセスする権利
- ④ お客様の個人データの訂正を求める権利
- ⑤ お客様の個人データの削除を求める権利
- ⑥ お客様の個人データの処理について制限を求める権利
- ⑦ お客様の個人データのデータポータビリティを求める権利
- ⑧ お客様が同意をいつでも撤回する権利

お客様が上記の権利のいずれかの行使をご要望される場合は下記までご連絡ください。ご要望については原則として1か月以内にご返答いたします。なお、当社は法令等で許容される範囲内で、お客様のご要望をお断りする場合があります。お客様からのご請求に対する当社の対応にご不満がある場合、または当社がお客様の個人データを処理する方法について苦情がある場合、データ保護監督当局に苦情を申し立てることができます。

スバルテクニカインターナショナル株式会社 お客様窓口

〒181-0015 東京都三鷹市大沢3-9-6

8. お客様の個人データ保持期間

当社が収集したお客様の個人データを保持する期間は以下のいずれかを適用します。

- ① お客様の個人データの利用目的の範囲内で利用するために必要な期間
- ② 法令で要求されている期間

9. Cookie

当社のウェブサイトの一部のコンテンツでは、サービス向上およびお客様により適したサービスを提供するため、Cookie およびその他の自動情報収集手段を利用しています。また、お客様のブラウザの設定によりクッキーの機能を無効にすることもできますが、Cookie なしでは当社のウェブサイトの特定の機能が動作しない場合があります。

10. 本お知らせの変更

本お知らせに記載されている権利を制限することなく、当社はいつでも本お知らせを変更または更新する権利を留保します。

2019年 9月17日 最終更新日

個人情報保護最高責任者
代表取締役社長 賚 寛海

以上